Allgemeine Informationen

Wie erreiche ich den Hamburg-Cloud Service Desk?

Der Hamburg-Cloud Service Desk ist während des in der Leistungsbeschreibung definierten Service Level Agreements (SLA) verfügbar. In den SLAs ist mindestens eine telefonische Erreichbarkeit von 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr vereinbart. Per E-Mail ist der Hamburg-Cloud Service Desk immer erreichbar, jedoch wird hier eine Bearbeitung gegebenenfalls erst am nächsten Werktag möglich sein.

Kontaktinformationen

- Hamburg-Cloud Service Desk Hotline: +49 40 63 705 808
- Hamburg-Cloud Service Desk E-Mail: service@hamburg-cloud.de

Eindeutige ID: #1012

(c) 2024 Service@Hamburg-Cloud.de <Service@Hamburg-Cloud.de> | 2024-05-19
URL: https://faq.hamburg-cloud.de/index.php?action=faq&cat=1&id=13&artlang=de